

# ISO 29990

ISO 29990 は 2010 年 9 月に発行された国際規格「非公式教育・訓練における学習サービス-サービス事業者向け基本的要求事項」です。これは、非公式教育・訓練分野の学習サービスおよび学習サービスを提供する事業者に対する基本的要求事項を定めた国際規格で、利用者に対して提供する学習サービスの明確化と事業者としての基盤整備を求めるものです。なお、後継規格である ISO 29993 及び ISO 21001 の発行を受け、2018 年 12 月に ISO 29990 は廃止されました。詳しくは後述の「ISO 29990 の廃止について」をご覧ください。

## 規格名称

ISO 29990:2010「非公式教育・訓練における学習サービス-サービス事業者向け基本的要求事項」  
(原文 : Learning services for non-formal education and training — Basic requirements for service providers)

## 規格の目的

- ・非公式教育訓練分野における学習サービスの計画、開発、提供に関する共通の基準の提供
- ・専門的な教育訓練プログラム実施のための包括的な質保証のモデルの提供

## 適用範囲

(適用範囲とは、規格の要求事項が適用される対象のことです。)

- 非公式教育訓練分野における学習サービス及び当該事業者を適用範囲とするが、
  - ・義務教育等の公式教育は含まない。

## 要求事項

ISO 29990 は、以下に関する要求事項で構成されています。

- ・学習ニーズの明確化
- ・学習サービスの設計
- ・学習サービスの実施
- ・学習サービス提供のモニタリング
- ・学習サービス事業者によって行われる評価
- ・一般マネジメント要求事項
- ・戦略及びビジネスマネジメント
- ・マネジメントレビュー
- ・予防措置及びリスク管理
- ・人事管理

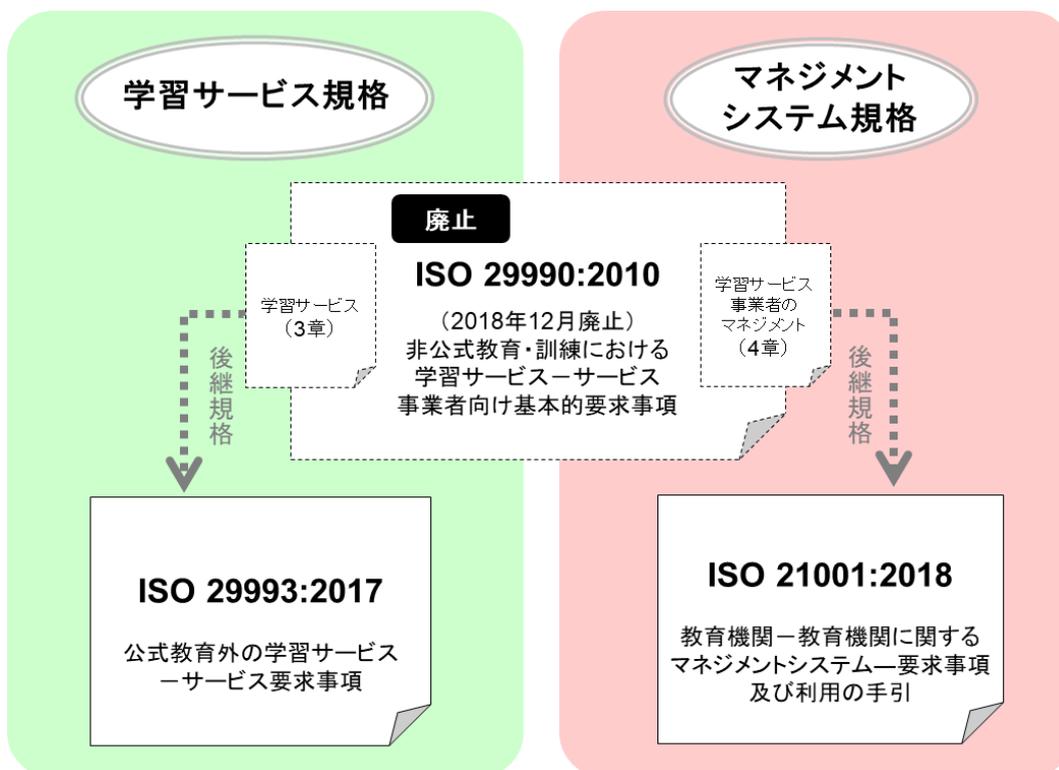
- ・コミュニケーションマネジメント
- ・人事的・物的資源の割り当て
- ・内部監査
- ・利害関係者からのフィードバック 等

## ISO 29990 の廃止について

ISO 29990 の要求事項は、学習サービスに関する事項と、学習サービス事業者のマネジメントに関する事項によって構成されていました。しかし規格の発行後に、このようなハイブリッド規格は認められないため、学習サービスに関する規格とマネジメントシステム規格に分離して整理するように、ISO から指示がありました。

このような背景から、ISO 29990 の後継規格として、サービス規格の ISO 29993 とマネジメントシステム規格の ISO 21001 の開発が開始され、両規格が発行された後の 2018 年 12 月に ISO29990 は廃止されました。

以下の通り、ハイブリッド規格であった ISO 29990 : 2010 の後継規格は、3 章の内容を引き継いだ学習サービス規格の ISO 29993 : 2017 と、4 章の内容を引き継いだマネジメントシステム規格の ISO 21001 : 2018 です。



## FAQ (ISO 29990)

ISO 29990 に関連するお問い合わせについて、以下のとおり FAQ としてまとめました。

(更新日：2022 年 7 月 1 日)

Q:ISO 29990 とはどのような規格ですか？

A:ISO 29990 は、非公式教育・訓練における学習サービスおよび学習サービス事業者に対する基本的要求事項を定めた国際規格です。利用者に対して提供する学習サービスの明確化と事業者としての基盤整備を求めるものです。なお、ISO 29990 の規格分類は、サービス規格でありマネジメントシステム規格ではありません。従って ISO 29990 は ISO 9000 のセクター別規格ではありません。

Q:ISO 29990 の要求事項の詳細を知りたい。

A:ISO 規格は著作権により保護されており、許可なく複写・配付等を行うことは禁じられております。下記 URL より、日本規格協会より発行されております、ISO/TC 232 国内審議委員会翻訳・監修による英和対訳版を、ご購入ください。

### ■ ISO 29990 : 2010 対訳版

邦題：非公式教育・訓練における学習サービス-サービス事業者向け基本的事項

発行日：2011 年 11 月 15 日

販売価格：18,480 円（税込）

出版社：一般財団法人 日本規格協会

[https://webdesk.jsa.or.jp/books/W11M0090/index/?bunsyo\\_id=ISO+29990%3A2010](https://webdesk.jsa.or.jp/books/W11M0090/index/?bunsyo_id=ISO+29990%3A2010)

Q:ISO 29990 の認証を取得しています。ISO 29990 の廃止後はどうなりますか？

A:認証機関により対応が異なりますので、認証を取得された機関へお問合せください。